

Resolutividade por Solicitação



Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Órgão: SECRETARIA DA INFRAESTRUTURA

Solicitações Respondidas até 20 dias: 31

Solicitações Respondidas com prazo prorrogado de 21 a 30 dias: 1

Solicitações Respondidas sem prazo prorrogado de 21 a 30 dias: 0

Solicitações Respondidas com mais de 30 dias: 0

26/10/2018 14.40.04 Página 1 de 1



Relatório de Demandas Respondida pela Setorial



Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Período:

01/01/2016

a 31/12/2016

Órgão:

SEINFRA

Protocolo	Data	Assunto	Tipo	Unidade
0644535	11/01/2016	TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0652715	11/02/2016	INFORMAÇÃO SOBRE AÇÕES, PROGRAMAS E OBRAS	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0653811	15/02/2016	NÃO COMPETE AO PODER EXECUTIVO ESTADUAL	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0658700	03/03/2016	INAUGURAÇÃO DE OBRAS/EQUIPAMENTOS PÚBLICOS	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0660163	10/03/2016	IDENTIFICAÇÃO FUNCIONAL	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0661003	14/03/2016	TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0661009	14/03/2016	TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0666868	09/04/2016	TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0668123	14/04/2016	ABERTURA DE SINAL PARA REGIÃO	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0674207	10/05/2016	INFORMAÇÃO SOBRE PROCESSO LICITATÓRIO (EDITAIS E RESULTADOS)	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0674245	10/05/2016	IMPLANTAÇÃO DE NOVAS LINHAS DO METROFOR (FORTALEZA E CARIRI)	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0675436	16/05/2016	TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0675687	17/05/2016	TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0681427	08/06/2016	TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	

Período:

01/01/2016 **a**

31/12/2016

Órgão :

SEINFRA

Protocolo	Data	Assunto	Tipo	Unidade
0685362	23/06/2016	ENERGIA ELÉTRICA	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0687254	01/07/2016	TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0687258	01/07/2016	TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0692961	27/07/2016	TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0694112	02/08/2016	INFORMAÇÃO SOBRE PROCESSO LICITATÓRIO (EDITAIS E RESULTADOS)	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0696810	14/08/2016	TABELA DE CUSTOS E INSUMOS DA SEINFRA	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0697907	18/08/2016	INFORMAÇÃO SOBRE PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0703862	14/09/2016	CELEBRAÇÃO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS E TERMOS DI AJUSTE	ESOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0708154	04/10/2016	CELEBRAÇÃO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS E TERMOS DI AJUSTE	ESOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0713032	27/10/2016	ANDAMENTO DE OBRAS PÚBLICAS	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0716618	14/11/2016	DANIFICAÇÕES DE IMÓVEIS CAUSADAS PELAS OBRAS DO METROFOR	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0718638	24/11/2016	OFERTA DE PRODUTOS/SERVIÇOS AO GOVERNO DO ESTADO	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0719226	28/11/2016	VEÍCULO LEVE SOBRE TRILHOS - VLT	SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÃO	
0723411	19/12/2016	INFORMAÇÃO SOBRE REPASSES E TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS FINANCEIROS EFETUADOS PELO GOVERNO DO ESTADO		

26/10/2018 14.41.24

Período: 01/01/2016 a 31/12/2016

Órgão: SEINFRA

Protocolo Data Assunto Tipo Unidade

26/10/2018 14.41.24 Página 3 de 3



Classificação da



Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Período: 01/01/2016 **a** 31/12/2016

Órgão: SECRETARIA DA INFRAESTRUTURA

Tipo: Geral

Classificação da Informação	Total de Solicitações
ATENDIDA - TRANSPARÊNCIA PASSIVA	22
ATENDIDA - TRANSPARÊNCIA ATIVA	10
	Total 32

26/10/2018 Página 1 de 1



Relatório de Tempo Médio Resposta da Setorial



Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Período: 01/01/2016 **a** 31/12/2016

	Órgão	Tempo Médio de Atendimento	Total
SEINFRA		06d e 07:33:35	28

26/10/2018 14.47.13 Página 1 de



Pesquisa de Satisfação



Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

Período: 01/01/2016 **a** 31/12/2016

Órgão: SECRETARIA DA INFRAESTRUTURA

1 - COMO O(A) SENHOR(A) TOMOU CONHECIMENTO DA EXISTÊNCIA DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO DO GOVERNO DO ESTADO?

Opção de Resposta	Quantidade
INTERNET	7
OUTROS	1

2 - AVALIE QUANTO À PRESTEZA NO ATENDIMENTO.

Opção de Resposta	Quantidade
EXCELENTE	6
ÓTIMO	1
REGULAR	1

3 - AVALIE QUANTO À QUALIDADE DA INFORMAÇÃO REPASSADA.

Opção de Resposta	Quantidade
вом	1
EXCELENTE	4
INSUFICIENTE	1
ÓTIMO	2

4 - VOCÊ RECOMENDARIA O DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO PARA OUTRAS PESSOAS?

Opção de Resposta	Quantidade
SIM	8

26/10/2018 Página 1 de 1